

Team Metrics un anno dopo. Analisi dell'efficacia del *teambuilding* e del *teamwork* nella didattica universitaria

Marilena Carnasciali, DCCI - Università di Genova
Giovanna Guerrini, DIBRIS - Università di Genova
Sara Garbarino, TIDA - Università di Genova
Luca Gelati, Edutainment Formula

Parole chiave: gruppi omogeneamente eterogenei, *teamwork*, *teambuilding*, *soft skill*, *student centered learning*

Il contributo condivide l'esperienza di utilizzo a livello di Ateneo della *web app Team Metrics* (Carnasciali et al, 2020) a supporto delle metodologie didattiche collaborative. La sperimentazione ha coinvolto quasi 400 studenti e cinque dipartimenti di aree disciplinari molto eterogenee, appartenenti a quattro diverse Scuole dell'Ateneo. L'eterogeneità che contraddistingue gli insegnamenti e il gruppo di docenti coinvolti nella sperimentazione ha permesso di valutare l'esperienza d'uso della *web app* in termini di adattabilità dello strumento e personalizzazione rispetto al contesto di riferimento.

Il Teaching and Learning Center di Ateneo e Edutainment Formula hanno prodotto procedure, documentazione e questionari personalizzati, fornito il supporto metodologico ai docenti e supportato docenti e studenti nel corretto uso, sia dal punto di vista tecnico che metodologico, della *web app*. A livello operativo, il punto di contatto tra docente e la *web app* è avvenuto attraverso la piattaforma di Ateneo *Aulaweb (Moodle)*.

Con la somministrazione del questionario iniziale, Team Metrics raccoglie le risposte di ogni studente e le aggrega in relazione alle variabili qualitativamente nominali, utilizzate per generare i gruppi omogeneamente eterogenei. La *web app*, in questo modo, ha facilitato la costruzione di gruppi di lavoro funzionali alle metodologie pedagogiche attive e interattive implementate dai docenti coinvolti nei progetti di innovazione didattica.

Dati utili all'analisi di efficacia, efficienza e replicabilità dello strumento sono stati acquisiti mediante la tecnica del questionario. Il metodo del *brainstorming* è stato inoltre utilizzato per approfondire l'opinione dei docenti coinvolti. Docenti e studenti hanno condiviso preziosi commenti utili ad apportare migliorie dal punto di vista della *user experience* dell'app e ad avviare una riflessione pedagogica circa il cambiamento di atteggiamento dello studente nei confronti dell'approccio *student centered learning*.

Riferimenti bibliografici

M. Carnasciali, S. Garbarino, L. Gelati, G. Guerrini, V. Petito, D. Traversaro. Team Metrics: dall'aula al team. Una app di supporto alle metodologie didattiche basate su gruppi. 2° Convegno Nazionale Faculty Development per l'innovazione della didattica universitaria, Genova, 2020